

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Weiterbildung von Einzelpersonen

Gestützt auf die im Leistungsauftrag vereinbarten Leistungen und basierend auf dem Geschäftsreglement der PHTG (RB 414.18), dem Gebührenreglement der PHTG (RB 414.24) sowie der geltenden Tarifordnung (1. Januar 2014) erlässt das Prorektorat Weiterbildung und Dienstleistungen die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für Weiterbildungsangebote der Pädagogischen Hochschule Thurgau (PHTG) wie Kurse, Studiengänge, Veranstaltungen oder vertiefende Weiterbildungen sowie für Angebote des Netzwerks Schulführung (NSF). Sie gelten ab dem 1. Juni 2020, vorher getätigte Anmeldungen unterliegen den bisherigen AGB.

Ergänzende Geschäftsbedingungen zu einzelnen Angebotsgruppen sind Bestandteile dieser AGB und in den nachfolgenden Anhängen festgehalten.

Bestimmungen zum Bereich Weiterbildung Teams & Schule werden in separaten AGB geregelt.

Die AGB und die Bedingungen gemäss Ausschreibung werden den Teilnehmenden im Rahmen der Anmeldung bzw. der Offerte zur Kenntnis gebracht und gelten ohne Widerspruch mit Anmeldung bzw. Offertannahme als akzeptiert.

### 2. Anmeldung, Anfragen und Buchung

Die Anmeldung von Teilnehmenden erfolgt entweder online über die Website der PHTG, über ein Formular oder ein Anmeldedossier. Details sind den Anhängen zu entnehmen. Es gilt der in den Unterlagen oder auf der Homepage aufgeführte Anmeldeschluss des jeweiligen Weiterbildungsangebots. Die Anmeldung gilt als verbindlich. Der Eingang der Anmeldung wird mit einer E-Mail bestätigt, die definitive Aufnahme bleibt vorbehalten (vgl. Ziff. 3).

Anfragen nach individuell abgestimmten Angeboten für Einzelpersonen, Gruppen oder für eine Führungsberatung können per E-Mail oder telefonischer Kontaktaufnahme erfolgen. Für individuell abgestimmte Angebote werden Offerten erstellt, deren Annahme direkt zu einem verbindlichen Auftrag führt.



### **3. Durchführungsbestimmungen und Aufnahmebestätigung bei ausgeschriebenen Angeboten**

Die PHTG entscheidet über das Format und die Durchführung einer Weiterbildung bei ausgeschriebenen Angeboten. Die jeweils angegebene oder vereinbarte Zahl der Teilnehmenden (Minimum / Maximum) ist wesentlicher Bestandteil des jeweiligen Angebots. Anmeldungen werden in der Regel in der Reihenfolge ihres Eingangs sowie bezüglich angebotsspezifischer Zulassungskriterien berücksichtigt.

Die definitive Aufnahmebestätigung wird schriftlich auf dem Postweg oder per E-Mail verschickt, damit kommt der gegenseitige Vertrag zustande.

### **4. Bestimmungen zum Inhalt der Veranstaltung**

Die PHTG behält sich das Recht vor, inhaltliche Anpassungen des Weiterbildungsangebots sowie personelle oder organisatorische Änderungen vorzunehmen.

### **5. Qualifizierende Elemente**

Rahmenbedingungen und Vorgaben zu qualifizierenden Elementen wie Prüfungen, Leistungs- und Kompetenznachweisen sind in den angebotsspezifischen Merkblättern geregelt. Für den aufgrund von Verschiebungen und Wiederholungen von Qualifizierungsarbeiten anfallenden Aufwand können Gebühren in Rechnung gestellt werden.

### **6. Teilnahmepflicht, Teilnahmebestätigung**

Für den erfolgreichen Abschluss besteht eine Teilnahmepflicht von 85% exkl. Selbststudienanteil.

Die Teilnehmenden erhalten eine angebotsbezogene Bestätigung über die absolvierten Weiterbildungselemente.

Der Nachdruck von Bestätigungen, Zertifikaten oder die Ausstellung einer Kopie davon sind kostenpflichtig und werden mit mind. CHF 30 in Rechnung gestellt.

### **7. Preise, Kosten**

Es gelten die auf den entsprechenden Ausschreibungen festgehaltenen Preise und Zahlungskonditionen.

Materialkosten sind zusätzlich zu den Teilnahmegebühren zu entrichten. Ausnahmen werden speziell vermerkt.

Reise, Unterkunft und Verpflegung gehen zulasten der Teilnehmenden. Bei einer Absage der Weiterbildung seitens der PHTG werden keine Folgekosten übernommen.

## **8. Abmeldung, Annullierung**

Abmeldungen bzw. Annullierungen müssen schriftlich per Post oder per E-Mail an die PHTG erfolgen. Für ihre Berücksichtigung gilt das Datum des Poststempels resp. das E-Mail-Eingangsdatum.

Bei Abmeldungen und Annullierungen behält die PHTG Anspruch auf die betreffenden Gebühren. Sie kann Bearbeitungsgebühren erheben oder bereits getätigte Teilleistungen in Rechnung stellen. Abmeldungs- bzw. Annullierungsbestimmungen zu den einzelnen Angeboten bleiben vorbehalten.

## **9. Abbruch der Weiterbildung / Rücktritt vom Vertrag**

Ein vorzeitiger Abbruch der Weiterbildung und damit ein Rücktritt vom Vertrag ist der jeweiligen Angebotsleitung per E-Mail oder per Post mitzuteilen. Wer die Weiterbildungsveranstaltung vorzeitig abbricht, schuldet die vollen Kosten gemäss Ausschreibung oder bestätigter Offerte.

## **10. Annullierung, Modifizierung oder Verschiebung seitens der PHTG**

Die PHTG behält sich vor, eine Weiterbildung aus Gründen der Unvereinbarkeit mit Hochschulinteressen oder wegen einer Verhinderung der Dozierenden aufgrund höherer Gewalt (z. B. Krankheit) abzusagen, zu modifizieren (z.B. auf Fernunterricht umstellen) oder zu verschieben. Bei Absagen durch die PHTG werden bereits erbrachte Zahlungen von der PHTG vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Ersatzforderungen oder die Übernahme von Folgekosten durch die PHTG sind ausgeschlossen.

## **11. Fehlverhalten**

Die PHTG behält sich das Recht vor, Teilnehmende bei Fehlverhalten von Weiterbildungsveranstaltungen auszuschliessen. Bei einem Ausschluss sind die vollen Kosten geschuldet. Es erfolgt keine Rückzahlung.

## **12. Urheberrechte für Materialien und Unterlagen**

Die im Rahmen der Weiterbildungsveranstaltung abgegebenen Materialien und Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren sowie die Weiterverwendung von Materialien und Unterlagen ausserhalb der entsprechenden Weiterbildung der PHTG sind nur nach schriftlicher Rücksprache mit den Autorinnen oder Autoren gestattet und erfolgen ausschliesslich unter korrekter Nennung der Quelle.

## **13. Datenschutz**

Die Teilnehmenden anerkennen ausdrücklich, dass die persönlichen, teilnahmespezifischen Informationen (Name, Adresse, etc.) für interne Zwecke gespeichert und für PHTG-eigene Informationszwecke im Rahmen der Angebotsabwicklung verwendet werden dürfen.

#### **14. Schweigepflicht**

Die PHTG und die Teilnehmenden verpflichten sich, Kenntnisse über persönliche und berufliche Verhältnisse von Personen (insbesondere von Teilnehmenden und deren Bezugspersonen sowie von Mitarbeitenden und weiteren Angehörigen von Institutionen), die im Rahmen einer Weiterbildung offenbar wurden, Dritten gegenüber vertraulich zu behandeln.

#### **15. Video- und Audio-Aufnahmen**

Ohne ausdrückliches Einverständnis der PHTG und Teilnehmenden dürfen in sämtlichen Räumen der PHTG keine Video- oder Audio-Aufnahmen sowie Fotos von Personen gemacht werden.

#### **16. Haftung**

Die PHTG haftet für die gebotene Fachkunde und Sorgfalt in der Durchführung der übertragenen Aufgaben. Im Übrigen ist jede Gewährleistung oder Haftung der PHTG, insbesondere für den Erfolg der Teilnehmenden, für entgangenen Gewinn oder sonstige Folgeschäden ausgeschlossen.

#### **17. Ausnahmeregelungen der Wirksamkeit der AGB**

Sofern gesetzlich verbindliche Sonderregelungen vorübergehend die Rahmenbedingungen der Angebotsdurchführungen der PHTG verändern oder beschränken, so gelten diese als prioritär.

#### **18. Versicherung**

Versicherungen sind Sache der Teilnehmenden.

#### **19. Gerichtsstand und Rechtswahl**

Für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit einer Weiterbildung gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Kreuzlingen.

1.1.2021, Prof. Dr. Barbara Kohlstock, Prorektorin Weiterbildung und Dienstleistungen

## ANHANG 1 – Kurse

Kurse umfassen kurze Weiterbildungsangebote der individuellen Weiterbildung. Sie sind kürzer dauernde, formelle Weiterbildungssequenzen, welche neue Impulse setzen, den Austausch fördern und aktuelles Wissen in unterschiedlichen Fachbereichen sicherstellen. In der Regel werden keine ECTS-Punkte erarbeitet. Die Angebote werden nicht den Studiengängen oder vertiefenden Weiterbildungen zugeordnet.

### Abmeldung/Nichterscheinen – Kostenfolge

Zeitpunkt der Abmeldung	Kostenfolge
bis 3 Wochen vor Start	Bearbeitungsgebühr von CHF 40
innerhalb 3 Wochen vor Start bzw. bei Nichterscheinen	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Grundsatz: Gesamte Weiterbildungskosten sowie allfällige Materialkosten (keine Rückerstattung).</li><li>&gt; Bei einer Abmeldung infolge Krankheit, Unfall oder Todesfall in der Familie erfolgt eine Rückerstattung der Kosten abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 40 (bei Krankheit oder Unfall muss ein Arztzeugnis vorgelegt werden). Beträge unter CHF 40 und Materialkosten werden nicht rückerstattet.</li></ul>

Die Platzvergabe an Ersatzteilnehmende erfolgt durch die PHTG, die Warteliste wird berücksichtigt. Die Bearbeitungsgebühr muss in jedem Fall entrichtet werden. Die Kursleitung wird über Abmeldungen direkt durch die Administration informiert.

### Weitere finanzielle Bestimmungen

Teilnehmende	Kostenfolge
Im Schuldienst stehende Personen der Thurgauer Volksschulen, Sonderschulen und bewilligten Privatschulen des Kantons TG.	Der ausgeschriebene Kurspreis wird in Rechnung gestellt.
Ausserkantonale Lehrpersonen und weitere Interessierte	Der doppelte Kurspreis wird verrechnet.
Studierende der PHTG für Kurse während Studienwochen (Möglichkeit, notwendige Präsenz nachzuholen)	Die Kurskosten werden zur Hälfte dem Prorektorat Lehre und zur Hälfte den Studierenden belastet.

Kurse unterliegen der ausgeschriebenen Preisstaffelung, welche abhängig von der Teilnehmendenzahl ist. Teilnehmende stimmen mit Annahme der AGB dieser Preisstaffelung zu. Die Teilnehmenden werden nach Anmeldeschluss über die Durchführung und den gültigen Preis informiert.

Die Rechnungsstellung erfolgt ausschliesslich an die Privatadresse der Teilnehmenden.

## **ANHANG 2 – Studiengänge**

Studiengänge umfassen Zertifikatsstudiengänge (CAS), Diplomstudiengänge (DAS) sowie Masterstudiengänge (MAS). Teilangebote im Rahmen der Studiengänge unterliegen ebenfalls den folgenden Regelungen. Diese Weiterbildungen beinhalten in der Regel den Erwerb von ECTS-Punkten.

### **Abmeldung – Kostenfolge**

<b>Zeitpunkt der Abmeldung</b>	<b>Kostenfolge</b>
Bis Anmeldeschluss	Bearbeitungsgebühr von CHF 100
Nach Anmeldeschluss bis und mit 30 Tage vor Start	50% des Angebotspreises gemäss Vertrag sowie eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100
ab 29 Tage vor Start	100% des Angebotspreises gemäss Vertrag

Können die sich abmeldenden Teilnehmenden eine Ersatzperson organisieren, welche die Voraussetzungen für das Weiterbildungsangebot erfüllt, sich verbindlich dafür anmeldet und aufgenommen wird, so kann die PHTG auf die Erhebung der Annullierungskosten verzichten. Die Bearbeitungsgebühr von CHF 100 wird jedoch in jedem Fall erhoben.

### **Abwesenheit während der Weiterbildung**

Bei Abwesenheit von der Veranstaltung, insbesondere bei Unfall, Militärdienst, Krankheit, Ferien, Todesfall in der Familie oder beruflicher Belastung, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des einbezahlten Betrages oder Reduktion der entsprechenden Gebühren. Versäumte Weiterbildungsteile können in der Regel nicht nachgeholt werden.

### **Urheberrecht Qualifizierungsarbeiten**

Die Urheberrechte an Qualifizierungsarbeiten stehen der Verfasserin oder dem Verfasser als Urheberin oder Urheber zu. Die Urheberin bzw. der Urheber räumt der PHTG ein kostenloses, unbefristetes, nicht-exklusives Nutzungsrecht an den Arbeitsergebnissen ein. Arbeiten, welche nicht als vertraulich deklariert werden, dürfen nach deren Abschluss sowohl seitens der PHTG wie auch von der Verfasserin oder dem Verfasser beliebig und vergütungsfrei gemäss Art. 10 (Bundesgesetz über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (Urheberrechtsgesetz, URG; SR 231.1) verwendet werden. Mögliche Erträge aus der kommerziellen Verwertung der Arbeitsergebnisse von Teilnehmenden durch die PHTG sind Gegenstand von Verhandlungen.

### **Finanzielle Bestimmungen zur Zulassung und Anrechnungsprüfung**

Die Prüfung der Zulassung ist in der Regel kostenpflichtig und beinhaltet die Überprüfung der Zulassungskriterien, auch bei Sur Dossier-Aufnahmen.

Die Anrechnung von Vorleistungen beinhaltet die Überprüfung von bereits absolvierten Weiterbildungen und dokumentierten Vorerfahrungen, die zu einer einmaligen Anerkennung von äquivalenten Teilen des geplanten Weiterbildungsangebots führen können. Die Überprüfung ist kostenpflichtig und führt in der Regel nicht zu einer Reduktion der Angebotspreise.

### ANHANG 3 – Vertiefende Weiterbildungsangebote

Vertiefende Weiterbildungsangebote umfassen Angebote, die mit oder ohne ECTS-Punkten abgeschlossen werden können. Sie sind in der Regel kürzer als ein Weiterbildungsstudiengang, entsprechen jedoch keinen Teilangeboten. Teilsequenzen eines Studiengangs fallen unter Anhang 2

#### Abmeldung – Kostenfolge

Zeitpunkt der Abmeldung	Kostenfolge
bis Anmeldeschluss	Bearbeitungsgebühr von CHF 65
nach Anmeldeschluss	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Grundsatz: Gesamte Weiterbildungskosten sowie allfällige Materialkosten (keine Rückerstattung).</li><li>&gt; Bei einer Abmeldung vor Beginn der Weiterbildung infolge Krankheit, Unfall oder Todesfall in der Familie erfolgt eine Rückerstattung der Kosten abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 65 (bei Krankheit oder Unfall muss ein Arztzeugnis vorgelegt werden). Beträge unter CHF 65 und Materialkosten werden nicht rückerstattet.</li></ul>

Können angemeldete Teilnehmende eine Ersatzperson organisieren, welche die Voraussetzungen für das Weiterbildungsangebot erfüllt, sich verbindlich für die Weiterbildung anmeldet und aufgenommen wird, so kann die PHTG auf die Erhebung der Annullierungskosten verzichten. Die Bearbeitungsgebühr von CHF 65 wird jedoch in jedem Fall erhoben.

#### Abwesenheit während der Weiterbildung

Bei Abwesenheit von der Weiterbildung, insbesondere bei Unfall, Militärdienst, Krankheit, Ferien, Todesfall in der Familie oder beruflicher Belastung, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des einbezahlten Betrages oder Reduktion der entsprechenden Gebühren. Nicht besuchte Veranstaltungen werden nicht rückerstattet und können nicht nachgeholt werden.

#### Weitere finanzielle Bestimmungen

Vertiefende Weiterbildungsangebote können einer Preisstaffelung unterliegen, welche abhängig von der Teilnehmendenzahl ist. Eine allfällige Preisstaffelung ist jeweils auf der Ausschreibung des Angebots ausgewiesen. Teilnehmende stimmen mit Annahme der AGB einer allfälligen Preisstaffelung zu. Die Teilnehmenden werden nach Anmeldeschluss über Durchführung und gültigen Preis informiert.

Die Rechnung wird in der Regel an die Privatadresse der Teilnehmenden versandt.